



Klippekort

- en del af kommunens værdighedspolitik

Kvalitetsstandard

Horsens Kommune

Kvalitetsstandard for klippekort

Denne kvalitetsstandard beskriver Horsens Kommunes serviceniveau for klippekortordningen for dig, der bor i egen bolig.

Formålet med klippekortordningen er, at du oplever større glæde og tilfredshed i din hverdag gennem støtte til oplevelser og gøremål, som du ikke kan gøre alene.

Hjælpen er et supplement til øvrige indsatser (praktisk hjælp og/eller personlig pleje).

Hvem kan få tildelt klippekortet?

Klippekortet er henvendt til dig, der har svært ved eller er ude af stand til at færdes på egen hånd, og som samtidig har et meget lille netværk samt følelsen af ensomhed.

Indsatsen er fortrinsvis rettet mod dig over 67 år, der modtager hjemmepleje.



Du er ikke berettiget til klippekort, hvis du er bevilget ledsagerordning (jævnfør Servicelovens §§ 97 og 98) eller borgerstyret personlig assistance (jævnfør Servicelovens §§ 95 og 96).



Hvad kan jeg bruge klippekortet til?

Klippekortordningen har fokus på aktiviteter i og uden for hjemmet og kan eksempelvis være:

- Aktiviteter udenfor hjemmet såsom udflugter, gåture, museumsbesøg, besøg på kirkegård/gudstjeneste, biograf- eller teatertur mv.
- Praktiske aktiviteter i hjemmet såsom håndtering af post/digital post, julekort, passe potteplanter mv.
- Sociale aktiviteter i hjemmet såsom højtlesning, kortspil, hyggeligt samvær, madlavning mv.

I dialog med dig planlægger vi, hvad dit klippekort skal bruges til.

Sådan fungerer klippekortet

Du kan få 1 klip om ugen svarende til 30 minutter. Klippene kan lægges sammen og spares op til længerevarende aktiviteter.

Du kan maksimum opspare klip i 12 uger = 6 timer. Klip, der ikke er brugt indenfor perioden, bortfalder.

Hvornår kan jeg bruge klippekortet?

Aktiviteterne afvikles fortrinsvis i dag- og aften timerne på hverdage. Der er dog mulighed for, at du også kan anvende timer i weekenderne.

Hvilke aktiviteter kan jeg ikke bruge klippekortet til?

Aktiviteter, som ikke er godkendt i forhold til [arbejds miljølovgivningen](#).

Læs også: <https://horsens.dk/Familie/Aeldre/Hjaelp#Kravtildithjem>

Hvad koster klippekortet?

Klippekortet er gratis, men du skal selv betale de udgifter, der kan være i forbindelse med at deltage i aktiviteter.

Du skal også dække din hjælpers udgifter.

Hvem leverer hjælpen?

Du kan vælge mellem følgende tre leverandører:

- Den kommunale hjemmepleje
- Berits Hjemmepleje
- Konsortiet Svane Pleje

Hjælpen leveres som udgangspunkt af den leverandør, som kommer i dit hjem i forvejen.

Kan min levering blive flyttet?

Hvis leverandøren aflyser, vil du i stedet modtage aftalen på et andet tidspunkt. Bliver et besøg ændret eller udsat mere end 30 minutter, vil du få besked af leverandøren.

Er du ikke hjemme på det aftalte tidspunkt, skal du give leverandøren besked herom senest dagen forinden. Du kan muligvis blive tilbudt et andet tidspunkt.

Hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende, kan personalet blive nødt til at tilkalde lån regning.

Hvordan søger jeg om hjælp?

Hvis du tidligere har haft kontakt til en visitator, skal du kontakte vedkommende.

Ellers skal du rette henvendelse til:

Visitationen

Rådgivningsteamet

Telefon: **76 29 45 00**

Mandag-fredag fra kl. 8:30-13:00

Hvornår får jeg svar på min ansøgning?

Senest 10 hverdage efter, at du har ansøgt, skal visitator have truffet en afgørelse på din ansøgning og orienteret dig om, hvorvidt du kan få bevilliget hjælp.

Hjælpen skal iværksættes senest 10 hverdage efter, at du har fået bevilliget den.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen enten skriftligt eller mundtligt på følgende måder:

- Udfyld og indsend en elektronisk klage via selvbetjeningsløsningen på horsens.dk/hjaelpogpleje.
- Send en skriftlig klage til:
Visitationen
Rådhusvej 4, 8700 Horsens
- Ring til din visitator (navn og telefonnr. fremgår af din afgørelse)

Klagefristen er **4 uger** efter modtagelsen af afgørelsen. Byrådet er slutinstansen for din klage.

Borgerrådgivere

Du kan også tage kontakt til Horsens Kommunes borgerrådgivere.

Du kan læse mere om borgerrådgiverne og deres træffetider på:

[Borgerrådgiverne | Horsens Kommune](#)

Er du pårørende?

- få en samtale med vores pårørendekonsulent

Vores pårørendekonsulent tilbyder samtaler både pr. telefon eller ansigt til ansigt, hvor I sammen kan vende bekymringer, tanker og muligheder.

Pårørendekonsulenten kan også hjælpe dig i forbindelse med dialog og samarbejde med medarbejdere i kommunens tilbud.

Kontakt pårørendekonsulenten:

Telefon: 20 20 59 64 (mandag - fredag kl. 9:00-15:00)



Vi følger løbende op på din støtte, så den tilpasses dine behov.

Lovgrundlag

Tilbuddet er en del af Horsens Kommunes værdighedspolitik.

Rådgivningsteamet

Visitationen

Telefon: **76 29 45 00**

Man-fre kl. 8.30 – 13.00

Du kan også læse kvalitetsstandarden
på [horsens.dk](https://www.horsens.dk)

Kvalitetsstandarden er godkendt i Velfærds- og Sundheds-
udvalget d. 8. december 2021